

RADNICI NA ODRŽAVANJU ČISTOĆE

RAD U BRANŠI ČIŠĆENJA –
NA TO MORATE OBRATITI POSEBNU PAŽNJU

10 ČESTO POSTAVLJANIH PITANJA

AK
INFORMIŠE

- omogućeno
zakonskom
AK članarinom

AK

WIEN

GERECHTIGKEIT MUSS SEIN

>BESSER INFORMIERT

Die Ratgeberreihe der AK Wien

Šta važi?

Uverenje o radnom mestu, plata, plaćanje prekovremenih sati, regres za godišnji odmor i božićni dodatak – na to imate pravo:

1

Početak radnog odnosa:

Na šta morate posebno obratiti pažnju?

Na uverenje o radnom mestu. Vaš šef Vam mora dati uverenje o radnom mestu. To je pisana specifikacija Vaših prava i obaveza iz ugovora o radu.

2

Početak radnog odnosa:

Šta stoji u uverenju o radnom mestu?

U uverenju o radnom mestu stoji, na primer:

- Datum početka radnog odnosa
- Dogovoreno radno vreme
- Visina zarade – koju platu dobijate



Uverenje o radnom mestu ne sme odstupati od usmenih dogovora. Potpišite ga samo ako ste sve razumeli!

3

Plaćanje čišćenja zgrada:

Koliku platu dobijate?

Za čišćenje zgrada – na primer, za čišćenje kancelarija ili domova za negu lica – postoji minimalna zarada.

tablica zarade

Zarada na koju imate pravo ovisi od konkretne djelatnosti. Od 01. januara 2024 važi sledeća tablica zarade.

delatnost	bruto po satu
zamat tehnika čišćenja	€ 13,93
specijalno čišćenje	€ 12,56
čišćenje hotela	€ 12,27
održavanje kućnih objekata	€ 12,05
domovi za negovanje, bolnice	€ 11,55
čišćenje kancelarija	€ 11,55

Mjesečna minimalna zarada iznosi pri punom radnom vremenu 2.000,46 eura bruto.

Ova satnica Vam se mora isplatiti u punom iznosu. Onako kako stoji u uverenju o radnom mestu.

To znači: Ako ste, na primer, prijavljeni na 40 sati nedeljno, dobijate platu za 40 sati. Čak i onda kada Vas je šef bez Vaše krivice rasporedio na rad od samo 30 sati nedeljno.

4

Prekovremeni rad u čišćenju zgrada:

Da li ste više plaćeni za rad vikendom?

Postoje različiti dodaci, i to u zavisnosti od vremena i dana kad radite.

Rad nedeljom

Za rad nedeljom dobijate, na primer, dodatak od 100 procenata (izuzev čišćenja hotela). Dakle, duplu satnicu.


Dodatak za prekovremeni rad

Za svaki sat prekovremenog rada postoji dodatak, najmanje 50 procenata. Ovaj dodatak za prekovremeni rad je viši u sledećim slučajevima, i to do maksimalno 200 procenata: kod rada nedeljom, praznicima ili ako ste već radili više od 10 sati dnevno.

5

Prekovremeni rad u čišćenju zgrada:

Na šta morate obratiti pažnju kod prekovremenog rada?

 U branši čišćenja stalno se pojavljuju problemi sa plaćanjem prekovremenih sati.

Zašto? Jer se radno vreme ponekad ne piše. I tada ne postoji dokaz o prekovremenim satima.

Evidencija radnog vremena

Iako Vaš šef mora voditi evidenciju radnog vremena, to se ponekad ipak ne dešava.



Zapišite sami od kada do kada ste tačno radili. I kada ste pravili pauzu. Svaki dan. Tako imate važno dokazno sredstvo ako dođe do spora.

To je veoma jednostavno sa AK evidencijom vremena. Isprobajte: ak-zeitspeicher.at

6

Više zgrada u istom danu:

Da li vreme provedeno u putu između zgrada spada u radno vreme?

Po pravilu da. I to se uopšte ne dešava tako retko: Kod mnogih firmi čisti se više zgrada u istom danu. Da li je to i kod Vas slučaj? U tom slučaju vreme provedeno u putu između zgrada uglavnom važi kao radno vreme - i mora Vam biti plaćeno.

7

Troškovi prevoza:

Da li imate pravo na naknadu troškova prevoza?

Da, ako tokom istog dana čistite u više zgrada ili ako Vaše nedeljno radno vreme iznosi maksimalno 25 sati.

8

Posebne isplate:

Kada dobijate regres za godišnji odmor i božićni dodatak?


U većini branši dodatne isplate se vrše 2 puta godišnje - kao regres za godišnji odmor i kao božićni dodatak.

Kod čišćenja zgrada to je drugačije. Ovde se dodatne isplate vrše kvartalno, dakle, 4 puta godišnje. Dakle, po jedan deo dodatnih isplata dobijate uvek u februaru, maju, avgustu i novembru. Pritom se i preko-vremeni rad ili ostali dodaci uzimaju u obzir.

9

Vaš šef ne plaća:

Koliko imate vremena da zahtevate svoj novac?

 Ako Vas šef ne plaća ili plaća premalo, važi:
Imate samo godinu dana da zahtevate svoj novac pismeno.

Socijalni fondovi:

Dobijate li podršku ako dobijete otkaz?

Postoji socijalni fond. Njemu možete postaviti zahtev u roku od 6 meseci nakon okončanja Vašeg radnog odnosa.

Preduslovi su sledeći:

- Vaš radni odnos je trajao najmanje 2 meseca
- Niste sami dali otkaz već ste dobili otkaz ili ste sporazumno raskinuli radni odnos.

Kolika je podrška socijalnog fonda?

Najmanje 300 evra u slučaju zaposlenja sa nepunim ili punim radnim vremenom i 100 evra u slučaju zaposlenja sa minimalnim radnim vremenom. Ovaj iznos raste što ste duže radili u preduzeću. Postoji i pomoć za usavršavanja ili u slučaju nesreće na radu: www.vida.at/cms/S03/S03_4.4.5/kollektivvertrag/gebaeudemanagement/sozialfonds

Važno

Ceo sadržaj naših savetnika sačinjavamo, naravno, veoma pažljivo. Uprkos tome ne možemo garantovati da je sve potpuno i aktuelno, odnosno da nakon štampe nije došlo do promene zakona.

Naši savetnici Vam služe kao prva informacija. Dobijate najčešća pitanja, mnogo slikovitih primera, upozorenja na prepreke i preglede najvažnijih zakonskih propisa. Kod individualnih pitanja na raspolaganju Vam je naša vruća linija: (01) 501 65 0

Dodatne informacije možete naći i na internetu na:
www.arbeiterkammer.at

Sve aktuelne AK publikacije su Vam na raspolaganju za preuzimanje na: wien.arbeiterkammer.at/publikationen

Ostale mogućnosti naručivanja:

- E-pošta: mitgliederservice@akwien.at
- Telefon za narudžbine: (01) 501 65 1401

Broj artikla **419**

Impressum

Medijski vlasnik: Komora radnika i službenika Beč,
Prinz-Eugen-Straße 20-22, 1040 Wien, Telefon: (01) 501 65 0
Objavljivanje u skladu sa čl. 25 Zakona o medijima: vidi wien.arbeiterkammer.at/impressum
Naslovna fotografija: © Diego Cervo – Adobe Stock
Grafika: www.christophluger.com
Štampa: Gugler GmbH, 3390 Melk

Stanje: januar 2024 godine

SR