

**AK
YOUNG**

FAQ

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

**15 HÄUFIG
GESTELLTE
FRAGEN**

SICHER MIT APPS

VOM INSTALLIEREN BIS ZUM NUTZEN

REIN INS APP-VERGNÜGEN

JA, ES GIBT ECHT GENIALE ANWENDUNGEN, DIE DEINEN ALLTAG BEREICHERN. ABER ES GIBT IMMER WIEDER AUCH WELCHE, DIE MEHR VERSPRECHEN, ALS SIE HALTEN. UND EINIGE KÖNNEN DIR SOGAR SCHADEN.

1

WO BEKOMMST DU DEINE APPS HER?

Bitte immer nur aus einem offiziellen App-Store:

- 📱 Google Play für Android-Handys und Tablets
- 📱 App Store für iPhones und iPads
- 📱 Microsoft Store für Tablets
- 📱 Huawei AppGallery für Huawei-Handys und Tablets

2

KANNST DU ALLEN APPS VERTRAUEN?

Nein, leider nicht. Manche Apps haben Schadsoftware eingebaut, die dein Endgerät ausspionieren und dabei erbeutete Informationen an Kriminelle senden kann.



BENÜTZE AUCH AM SMARTPHONE EINEN VIRENSCHUTZ!

3

WIE ERKENNST DU FIESE APPS?

Leider ist das nicht so einfach. Auf Anhieb würden wohl auch Sicherheitsexpertinnen und -experten eine schädliche App nicht immer zweifelsfrei erkennen. 2 Tipps:

- 📱 Lies dir auf jeden Fall immer die Bewertungen von anderen Userinnen und Usern durch – lade eine App nur dann herunter, wenn sie gut bewertet wird
- 📱 Was du auf keinen Fall machen darfst: Installiere keine Apps von unbekanntem Quellen – diese sind Schadsoftware und wollen deine Daten stehlen



Bevor du dir eine App wirklich kaufst, lade dir doch erst einmal die Gratisversion herunter. Dann kannst du ganz risikolos testen, ob du die App wirklich brauchst und ob sie dir taugt.



OFT GIBT ES ZU KAUF-APPS AUCH KOSTENLOSE ALTERNATIVEN, DIE NAHEZU DIE GLEICHEN FUNKTIONEN HABEN.

4

WORAUF SOLLTEST DU ACHTEN?

Eine wichtige Frage ist, welche Daten die App von dir haben will. Denn wozu braucht eine Taschenlampen-App Zugriff auf dein Adressbuch?

Oft sammeln Apps irgendwelche Daten von dir, die für die eigentliche Funktion der App überhaupt nicht nötig sind. Diese Daten nutzt die Firma dann meistens für ihre eigenen Zwecke. Schau dir also genau an, welche Daten eine App von dir haben will, bevor du sie dir herunterlädst. Kommt dir die Liste nicht sinnvoll vor, suche dir lieber eine andere App.

5

DU HAST EINE APP GEKAUFT, DIE DU GAR NICHT WILLST?

Bei einem Android-Smartphone bzw. Tablet kein Problem: Auf Google Play hast du 2 Stunden Zeit, um den Kauf rückgängig zu machen. Auch bei weniger als 48 Stunden kannst du eine Rückerstattung beantragen. Darüber hinaus kann sie dir gewährt werden.

Der Apple App Store und der Microsoft Store bieten dir diese Möglichkeit zum Teil auch. Bei der Huawei AppGallery hingegen ist keine Rückerstattung möglich.



DENK LIEBER ZWEIMAL NACH, BEVOR DU EINE APP VORSCHNELL RUNTERLÄDST.



VIEL SPASS BEIM BENÜTZEN

SO SPARST DU GELD UND DATENVOLUMEN – UND TROTZDEM KANNST DU DEINE APPS VOLL NUTZEN:

6

WOHER KOMMEN DIE KOSTEN BEI GRATIS-APPS?

Vor allem bei Spielen ist das eine beliebte Methode: Die App an sich ist gratis. Aber wenn du sie dann nutzt, fallen doch Kosten für Zusatzleistungen oder Extras an.

Das Modell dazu heißt „In-App-Käufe“. Da läppert sich im Monat ganz schön was zusammen. Den Hinweis, dass In-App-Käufe in einer App möglich sind, findest du übrigens bereits im jeweiligen App-Store. Also achte darauf, wenn du was installierst.

7

KANNST DU IN-APP-KÄUFE AUSSCHALTEN?

Ja – sowohl am Smartphone als auch am Tablet. So funktioniert's:

Google Play-Klickplan für Android:

- 📱 Google Play-App öffnen
- 📱 Einstellungen
- 📱 Authentifizierung
- 📱 Authentifizierung für Käufe erforderlich

Apple App Store-Klickplan für iOS-Geräte:

- 📱 Einstellungen
- 📱 Bildschirmzeit
- 📱 Beschränkungen
- 📱 Beschränkungen aktivieren
- 📱 Käufe im iTunes & App Store
- 📱 In-App-Käufe „Nicht erlauben“

Windows 11-Klickplan für Microsoft Store:

- 📱 Microsoft Store
- 📱 Profil
- 📱 App-Einstellungen
- 📱 Kaufanmeldungen
- 📱 Schalter auf Ein festlegen

Huawei AppGallery

In-App-Einkäufe erfordern standardmäßig die Eingabe eines Zahlungspassworts, eine Bestätigung per Fingerabdruck oder per Gesichtsscan.



8

WARUM GIBT ES EIGENTLICH WERBUNG IN EINER APP?

Weil die Entwickler damit Geld verdienen, vor allem bei Gratis-Apps, die dich nichts kosten. Auf Websites ist das ja genauso.

9

WAS IST DAS FÜR EINE WERBUNG?

Leider ist diese Werbung nicht immer okay. Manchmal ist sie so gestrickt, dass du dir ein teures Abo einhandelst, wenn du drauf klickst. Den entsprechenden Inhalt gibt es gar nicht, du musst aber trotzdem dafür bezahlen!

Wenn du Pech hast, kann das ganz schön teuer werden. Lass deine Rufnummer deshalb bei deinem Netzbetreiber für Mehrwertdienste, Premium-Inhalte usw. sperren. Dann ist so etwas nicht mehr möglich.

10

WIE KANNST DU DATENVOLUMEN SPAREN?

Viele Apps verbrauchen viele Daten: entweder schon beim Herunterladen oder dann bei der Benutzung.

TIPPS, DIE DEIN DATENPAKET SCHONEN:

- 📱 Kontrolliere vor dem Herunterladen, wie viele MB die App hat – wenn sie sehr groß ist, lade sie in einem WLAN herunter
- 📱 Erlaube die automatische Hintergrundaktualisierung nur im WLAN
- 📱 Nutze deine App vorzugsweise dann, wenn du im WLAN unterwegs bist
- 📱 Schalte das Daten-Roaming im Ausland aus



Wenn du das Datenvolumen überschreitest, das bei deinem Smartphone-Tarif inkludiert ist, wird es meistens richtig teuer! Im Ausland kann es generell sehr viel kosten, mobil zu surfen und Apps zu verwenden!

HILFREICHE KONTAKTE

BEI DIESEN STELLEN FINDEST DU WEITERE INFOS ZUM SICHEREN UMGANG MIT APPS UND UNTERSTÜTZUNG, WENN DU SIE BRAUCHST.

11

DU WILLST SICHER IM INTERNET UND AM HANDY SURFEN?

Viele Tipps, Anregungen und Infos, wie du das Internet und dein Smartphone sicher nutzen kannst, findest du bei Saferinternet.at.

- www.saferinternet.at/zielgruppen/jugendliche
- www.saferinternet.at/services/broschuerenservice/
- www.instagram.com/saferinternet.at

12

WER HILFT DIR, WENN DU IM NETZ PROBLEME MIT ANDEREN HAST?

Die AK oder die Internet Ombudsstelle. Hier bekommst du eine kostenlose Beratung, bei der Internet Ombudsstelle auch eine Streitschlichtung. Zum Beispiel, wenn es darum geht, unerwünschte Fotos zu löschen oder Fake-Accounts zu entfernen.

- www.arbeiterkammer.at
- www.ombudsstelle.at



13

WO KANNST DU DICH ZUM THEMA INTERNETBETRUG INFORMIEREN?


Auf der Watchlist Internet findest du die gerade aktuellen Methoden, damit du nicht drauf reinfällst. Hier gibt's außerdem interessante Fälle und Fakten.


 www.watchlist-internet.at

14

DU HAST SORGEN?

Wenn du dich überhaupt nicht mehr auskennst, sich das alles nicht mehr ausgeht und du einfach jemanden zum Reden brauchst, wende dich an 147 Rat auf Draht. Der Notruf für Kinder und Jugendliche ist immer für dich da! Kostenlos, rund um die Uhr und anonym.

 Telefon: **147**

 Online-Beratung, Chat: www.rataufdraht.at

15

LUST AUF MEHR INFO?

Gratisdownload:

<https://wien.arbeiterkammer.at/service/broschueren/akyoung/index.html>



**Das AK
Bildungsnavi
ist deine
Orientierungshilfe
im Bildungsdschungel!**

DU HAST NOCH FRAGEN?

WIR HELFEN DIR GERNE WEITER!

AK Wien

1040 Wien, Prinz-Eugen-Straße 20–22

Tel.: +43 1 501 65-0

wien.arbeiterkammer.at

akyoung.at



facebook.com/Arbeiterkammer



youtube.com/AKOesterreich



twitter.com/Arbeiterkammer



[@diearbeiterkammer](https://instagram.com/diearbeiterkammer)



tiktok.com/@arbeiterkammer

Du hast Fragen zum Konsumentenschutz?



Alle AK YOUNG Folder kannst du kostenlos downloaden:

bildungsnavi.ak.at

Weitere Bestellmöglichkeiten:

- E-Mail: mitgliederservice@akwien.at
- Bestelltelefon: +43 1 50165-1401

SICHER MIT APPS Artikelnummer **328**

WICHTIG

Wir erarbeiten alle Inhalte der AK YOUNG Folder sehr sorgfältig. Dennoch können wir nicht garantieren, dass alles vollständig und aktuell ist bzw. sich seit dem Druck keine Gesetzesänderung ergeben hat. Achte bitte deshalb auf das Erscheinungsdatum dieser Ausgabe. Die AK YOUNG Folder dienen dir als Erstinformation. Sie enthalten die häufigsten Fragen, viele anschauliche Beispiele, Hinweise auf Stolpersteine und einen Überblick über die wichtigsten gesetzlichen Regelungen. Bei individuellen Fragen steht dir unsere Hotline zur Verfügung: +43 1 501 65-0

Impressum – Medieninhaber: Kammer für Arbeiter und Angestellte für Wien, Prinz-Eugen-Straße 20–22, 1040 Wien | Telefon: (01) 501 65 0; Offenlegung gem. § 25 MedienG: siehe wien.arbeiterkammer.at/impressum
Titelfoto: © Prostock-studio – Adobe Stock, weitere Abbildungen siehe Credit beim Foto
Grafik: Andreas Kuffner | Druck: Gugler GmbH, 3390 Melk

Stand: März 2022