

PERSONAL DE CURĂȚENIE

MUNCA ÎN INDUSTRIA CURĂȚENIEI –
CE TREBUIE SĂ ȘTIȚI

CELE MAI FRECVENTE 10 ÎNTREBĂRI

AK
INFORMEAZĂ:

Facilitat prin cotizația
de membru AK,
stabilită prin lege

AK

WIEN

GERECHTIGKEIT MUSS SEIN

>BESSER INFORMIERT

Die Ratgeberreihe der AK Wien

La ce se referă?

Aveți dreptul la fișa cu condițiile de lucru, la salariu, la plata orelor suplimentare, la prime de vacanță și de Crăciun

1

La începutul contractului de muncă:

Ce trebuie să aveți în vedere în mod special?

Fișa cu condițiile de lucru. Șeful sau șefa dumneavoastră trebuie să vă pună la dispoziție o fișă cu condițiile de lucru. Este vorba despre un document scris ce cuprinde drepturile și obligațiile dumneavoastră ce decurg din contractul de muncă.

2

La începutul contractului de muncă:

Ce cuprinde fișa cu condițiile de lucru?

Fișa cu condițiile de lucru include, de exemplu:

- Data la care v-ați alăturat companiei
- Programul de lucru convenit
- Valoarea remunerației – adică ce salariu primiți

Fișa cu condițiile de lucru trebuie să fie conformă cu acordurile verbale. Semnați numai după ce ați înțeles toate informațiile!

3

Plata în cazul serviciilor de curățenie pentru clădiri:

Ce salariu primiți?

Pentru serviciile de curățenie din clădiri – pentru curățenia în birouri sau în centre de îngrijire, de exemplu – se acordă un salariu minim.

Tabelul de plată

Salariul minim la care aveți dreptul depinde de activitatea dumneavoastră concretă. De la 1 ianuarie 2024 este valabilă următoarea grilă de salarizare:

Activitate	Brut pe oră
Profesie didactică în domeniul tehnologiei curățeniei	€ 13,93
Curățenie specială	€ 12,56
Curățenie în hotel	€ 12,27
Servicii de îngrijire a unei case	€ 12,05
Centre de îngrijire, spitale	€ 11,55
Curățenie în birouri	€ 11,55

Salariul lunar minim în cazul angajării cu normă întreagă este de 2.000,46 euro brut.

Acest salariu pe oră trebuie să vă fie plătit integral. Altfel spus, conform fișei cu condițiile de lucru.

Adică: Dacă ați fost înregistrat cu 40 de ore pe săptămână, de exemplu, veți primi salariul pentru 40 de ore. Acest lucru este valabil și în situația în care vi s-au alocat doar 30 de ore pe săptămână de către șeful sau șefa dumneavoastră, din motive ce nu vi se pot imputa.

4

Ore suplimentare în industria de curățenie pentru clădiri:

Primiți un salariu mai mare dacă lucrați în weekend?

Da. Există diverse creșteri – în funcție de ora și de ziua de lucru.

Zile de duminică lucrate

Pentru zilele de duminică lucrate veți primi, de ex., o creștere de 100% (cu excepția activităților de curățenie din hoteluri). Așadar dublul salariului pe oră.

Plata orelor suplimentare

Pentru fiecare oră suplimentară există o creștere de cel puțin 50%. Această creștere pentru orele suplimentare poate ajunge până la cel mult 200% în următoarele cazuri: lucrul în zilele de duminică, de sărbători legale sau dacă ați lucrat deja mai mult de 10 ore pe zi.

5

Ore suplimentare în industria de curățenie din clădiri:

Ce trebuie să aveți în vedere în cazul orelor suplimentare?

În industria de curățenie există întotdeauna probleme cu plata orelor suplimentare efectuate.

De ce? Pentru că uneori programul de lucru nu este consemnat. Și atunci nu există dovezi ale orelor suplimentare efectuate.

Înregistrările programului de lucru

Șeful sau șefa dumneavoastră este persoana care consemnează programul de lucru, însă uneori acest lucru nu se întâmplă.



Notați dumneavoastră de când până când ați lucrat. Și când ați avut pauză. În fiecare zi. Veți avea, în acest fel, o dovadă importantă în cazul în care se ajunge la un conflict.

Sistemul de înregistrare a timpului de la AK este foarte ușor de utilizat.

Îl puteți testa la adresa: ak-zeitspeicher.at

6

Mai multe clădiri pe zi:

Timpul de deplasare este inclus în programul de lucru?

De regulă da. Și nu de puține ori există următoarea situație: în cazul multor firme se curăță mai multe clădiri pe zi. Este și cazul dumneavoastră? Timpul de deplasare între clădiri este, în general, inclus în programul de lucru – și trebuie să vi se plătească.

7

Costuri de deplasare:

Aveți dreptul la decontarea costurilor de deplasare?

Da, dacă efectuați curățenia în mai multe clădiri pe zi sau dacă programul dumneavoastră săptămânal de lucru are cel mult 25 de ore.

8

Prime speciale:

Când primiți prime de vacanță și de Crăciun?

În majoritatea sectoarelor se oferă 2 prime anual – primă de vacanță și primă de Crăciun.

În sectorul de curățenie pentru clădiri, acest lucru este diferit. Primele se acordă trimestrial, deci de 4 ori pe an. Veți primi, așadar, câte o parte din primă în februarie, în mai, în august și în noiembrie. Tot atunci se calculează și orele suplimentare sau bonusurile speciale .

Șeful sau șefa dumneavoastră nu plătește:

Cât timp aveți la dispoziție pentru a solicita plata?



Dacă șeful sau șefa dumneavoastră nu vă plătește sau vă plătește prea puțin, se aplică următoarele: Aveți la dispoziție doar un an pentru a vă cere în scris banii.

Fond social:

Primiți ajutor în cazul unei concedieri?

Există un fond social. Puteți face acolo o cerere, în decurs de 6 luni de la încheierea raporturilor de muncă.

Trebuie îndeplinite următoarele condiții:

- Contractul dumneavoastră de muncă a durat cel puțin 2 luni
- Nu v-ați prezentat demisia, ci ați fost concediat sau ați reziliat contractul de comun acord

Ce valoare are ajutorul oferit de fondul social?

Cel puțin 200 de euro pentru angajare cu normă parțială sau cu normă întreagă și 50 de euro pentru locuri de muncă marginale. Suma crește proporțional cu timpul lucrat în companie. Se oferă ajutor și pentru perfecționări profesionale sau în cazul accidentelor de muncă:

www.vida.at/cms/S03/S03_4.4.5/kollektivvertrag/gebaeudemanagement/sozialfonds

Important

Elaborăm cu atenție toate informațiile ghidurilor noastre. Cu toate acestea, nu putem garanta caracterul integral și actual, respectiv dacă au apărut modificări legislative de la tipărire.

Ghidurile noastre sunt prima dumneavoastră sursă de informare. Ele vă pot ajuta cu răspunsuri la întrebările cele mai frecvente, cu multe exemple clare, cu indicații pentru obstacole și o privire de ansamblu asupra celor mai importante reglementări legale. Pentru întrebări individuale aveți la dispoziție linia noastră de asistență: (01) 501 65 0

Informații suplimentare găsiți și pe internet:
www.arbeiterkammer.at

Toate publicațiile AK curente pot fi descărcate de dumneavoastră de pe: wien.arbeiterkammer.at/publikationen

Alte modalități de comandă:

- E-mail: mitgliederservice@akwien.at
- Număr de telefon pentru comenzi: (01) 501 65 1401

Număr articol **418**

Caseta redacțională

Deținătorul canalului media: Camera pentru Lucrători și Angajați din Viena,
Prinz-Eugen-Straße 20-22, 1040 Wien, Telefon: (01) 501 65 0
Publicare conform par. 25 MedienG: consultați wien.arbeiterkammer.at/impressum
Fotografie de copertă: © Diego Cervo – Adobe Stock
Grafică: www.christophluger.com,
Tipar: **Gugler GmbH**, 3390 Melk

Versiunea: **Ianuarie 2024**

RO